



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## FORSAGE BEE KIT

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi společností Forsage.net s.r.o., IČO: 090 64 982, se sídlem Křenová 89/19, Trnitá, 602 00 Brno, a Uživatelem, vznikající při poskytování Služeb a Hardware Uživateli.
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služeb i dalších smluv, které mezi sebou uzavírají Poskytovatel a Uživatel.

### 2. Definice pojmů

- 2.1. **Aplikací** se rozumí webová aplikace dostupná po registraci Uživatele na webové stránce <https://forsage.net>, případně mobilní aplikace, které jsou nebo budou provozované Poskytovatelem a slouží Uživateli k využívání Služeb.
- 2.2. **Autorským zákonem** se rozumí zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3. **Dalším uživatelem** se rozumí zejména zaměstnanci Uživatele, jeho statutární zástupci či jakékoliv jiné osoby spolupracující s Uživatelem, kterým Uživatel požádá u Poskytovatele o vytvoření Uživatelského účtu, umožní jim jeho vytvoření a tím i využívání Služeb.
- 2.4. **Hardwarem** se rozumí veškeré nástroje, senzor, váha, přenašeč či jakákoli jiná zařízení poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě těchto VOP v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 2.5. **Licencí** se rozumí poskytnutí uživatelských práv k užívání Služby Uživateli.
- 2.6. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.7. **Popisem** se rozumí popis Hardware a funkcionalit Služby dostupný na webové stránce <https://forsage.net>.



- 2.8. **Poskytovatelem** se rozumí společnost Forsage.net s.r.o., IČO: 090 64 982, se sídlem Křenová 89/19, Trnitá, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 117013 vedenou u Krajského soudu v Brně.
- 2.9. **Službou** se rozumí jakákoli služba, kterou Poskytovatel poskytuje Uživateli na základě Smlouvy. Poskytnutím Služby se rozumí poskytnutí Licence, zpřístupnění Služby formou SaaS (software-as-service; software jako služba), a případně poskytnutí dalších souvisejících služeb (údržba, servisní služby) v rozsahu dle Popisu Služby a ujednání ve Smlouvě, přičemž ujednání ve Smlouvě mají před Popisem Služby přednost. V současnosti Poskytovatel nabízí Uživateli Služby spočívající ve sběru, zpracování a zobrazení dat získaných za použití Hardwaru. Informace k již existujícím Službám se přiměřeně vztahují i na jakékoli další Služby, které bude Poskytovatel nabízet v budoucnu.
- 2.10. **Smlouvou** se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto VOP.
- 2.11. **Smluvní strany** jsou společně Poskytovatel a Uživatel.
- 2.12. **Spotřebitelem** se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.
- 2.13. **Uživatelem** se rozumí každá fyzická (i Spotřebitel) či právnická osoba, která uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem a užívá Služby nebo jinak prostřednictvím Webového rozhraní vstupuje do právních vztahů s Poskytovatelem.
- 2.14. **Uživatelským účtem** se rozumí účet vytvořený Uživatelem při registraci na webových stránkách Aplikace, která bude dostupná z <https://forsage.net>.
- 2.15. **Vadou** se rozumí stav, kdy Služba či Zboží neodpovídají sjednaným či obvyklým vlastnostem a parametrům, včetně situace, kdy Služba není dostupná vůbec či došlo k omezení její dostupnosti či kvality oproti sjednaným vlastnostem a parametrům.
- 2.16. **VOP** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 2.17. **Webové rozhraní** je rozhraní umístěné na webových stránkách <https://forsage.net>.
- 2.18. **Zbožím** Hardware spolu s nímž je automaticky poskytována Licence ke Službám.

### 3. **Objednávka, uzavření Smlouvy**

- 3.1. Na Webovém rozhraní jsou v Popisu uvedeny vlastnosti Zboží nabízeného Poskytovatelem. Prezentace Zboží uvedená na Webovém rozhraní je



informativního charakteru a nejedná se o návrh Poskytovatele na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku.

- 3.2. Smlouvu je uzavřena až okamžikem doručení potvrzení objednávky Uživatele ze strany Poskytovatele na e-mailovou adresu Uživatele, a to spolu a aktuálním zněním VOP. Smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce. Uzavřená Smlouva bude u Poskytovatele uložena a ten k ní umožní přístup na vyžádání Uživatele.
- 3.3. Samotnou objednávku je možné učinit prostřednictvím Webového rozhraní či na základě e-mailové nebo telefonické komunikace s Poskytovatelem. Objednávka učiněná na základě e-mailu nebo telefonické komunikace má platnost 30 dnů.
- 3.4. Objednávka musí vždy obsahovat alespoň identifikaci Uživatele (jméno a příjmení, kontaktní e-mail, příp. obchodní firmu, IČ, DIČ, telefonní číslo), specifikaci Zboží, místo dodání (adresu).
- 3.5. Uživateli je před odesláním objednávky kdykoliv umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil. Odesláním objednávky Uživatel akceptuje VOP a zároveň potvrzuje, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na Webovém rozhraní.
- 3.6. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Poskytovatel splnit, je oprávněn zaslat Uživateli na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádat si stanovisko Uživatele.
- 3.7. Pozměněná nabídka se již považuje za návrh smlouvy. Smlouva je v takovém případě uzavřena až potvrzením návrhu smlouvy jeho akceptací Uživatelem prostřednictvím e-mailu.
- 3.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech Zboží nedodat, a to zejména v případě, kdy Webové rozhraní uvádělo omylem zjevně chybné či nestandardní údaje zejména o jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li momentálně vyprodáno. Poskytovatel se zavazuje v takovýchto případech vrátit Uživateli finanční částku uhrazenou na základě Smlouvy.
- 3.9. Uživatel souhlasí se zasíláním dokladů na jeho e-mailovou adresu.
- 3.10. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu a vyhrazuje si právo neuzavřít Smlouvu s Uživateli, kteří dříve podstatným způsobem porušili Smlouvu nebo tyto VOP.



#### 4. **Platební podmínky**

- 4.1. Cena Zboží je platná v okamžiku odeslání objednávky Uživatel, přičemž Uživatel souhlasí, že bude uhrazena formou zálohové platby (dále jen "**Záloha**"). Platby za dodání Zboží a případné další poplatky jako poštovné nejsou zahrnuty v Záloze, ale jsou účtovány zvlášť a celková konečná cena včetně všech daní a poplatků, kterou je Uživatel povinen uhradit v případě uzavření Smlouvy, se o jejich výši navyšuje, o čemž je Uživatel před odesláním objednávky informován. Poskytovatel si neúčtuje žádné zvláštní poplatky (náklady) za komunikaci na dálku, vyjma přepravy.
- 4.2. Pokud se Poskytovatel a Uživatel nedohodnou jinak a pokud Webové rozhraní nebo Poskytovatel sám umožňují zvolit některý z níže uvedených způsobů platby, je Uživatel oprávněn zvolit příslušný způsob platby a uhradit Zálohu, a to následujícími způsoby:
- 4.2.1. bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele č. 2601797421/2010, vedený u Fio banka, a.s.;
  - 4.2.2. bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány dostupné z Webového rozhraní.
- 4.3. V případě bezhotovostního převodu/bezhotovostní platby platební kartou je Záloha uhrazena dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. Uživatel je v případě bezhotovostního převodu na účet Poskytovatel povinen při hrazení Zálohy uvést variabilní symbol sdělený mu Poskytovatelem.
- 4.4. Poskytovatel vystaví ohledně zaplacené Zálohy zálohový daňový doklad, který odešle Uživateli elektronicky prostřednictvím e-mailu nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne přijetí Zálohy. Konečnou fakturu (daňový doklad) s odečtenou Zálohou za dodané Zboží doručí Poskytovatel společně se Zbožím.

#### 5. **Dodací podmínky**

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje dodat Uživateli Zboží do 6 měsíců ode dne zaplacení ceny za Zboží, nedohodnou-li se strany jinak. Uživatel bere na vědomí, že termín dodání uvedený ve Webovém rozhraní je pouze orientační.
- 5.2. Obsahuje-li prezentace Zboží na Webovém rozhraní možnost volby způsobu dodání zboží, je Uživatel oprávněn si tento způsob vybrat. Poskytovatel se v takovém případě řídí způsobem dodání Zboží zvoleným Uživatelem.
- 5.3. V případě osobního odběru je Uživatel povinen si Zboží převzít na adrese



Křenová 89/19, Trnitá, 602 00 Brno, a to po domluvě ve lhůtě určené Poskytovatelem v oznámení o možnosti osobního odebrání Zboží.

- 5.4. Má-li Poskytovatel Zboží odeslat, odevzdá věc Uživateli (podnikateli) předáním prvním dopravci k přepravě; Uživateli (spotřebiteli) odevzdá Poskytovatel Zboží až, jakmile mu věc předá dopravce.
- 5.5. Při převzetí Zboží od přepravce je Uživatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Uživatel zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu nebo jiného obdobného dokladu Uživatel stvrzuje, že zásilka Zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

## **6. Registrace Uživatele, Uživatelský účet**

- 6.1. Podmínkou pro užívání Služeb je provedení registrace Uživatele na Webovém rozhraní, kdy odkaz do tohoto rozhraní obdrží Uživatel spolu s dodáním Zboží, a to buď elektronicky na jím uvedené e-mailové adrese, nebo v dokumentaci dodávané spolu se Zbožím.
- 6.2. Registrace se provádí vyplněním a odesláním webového formuláře. Uživatel je povinen v tomto formuláři vyplnit správné a úplné povinné údaje o své osobě a další údaje nezbytné k založení Uživatelského účtu a užívání Služeb.
- 6.3. Uživatel je povinen uvádět v Uživatelském účtu v průběhu užívání Služby pravdivé a aktuální údaje.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn kdykoli u Uživatele ověřit údaje uvedené v Uživatelském účtu (telefonicky, e-mailem apod.).
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v budoucnu v souvislosti s poskytováním Služeb změnit rozsah údajů vyžadovaných při registraci a vyžadovat sdělení dalších údajů o Uživateli v případě, kdy toto bude vyžadováno ze zákonných důvodů. V případě neposkytnutí vyžádaných údajů je Poskytovatel oprávněn Uživatelský účet zablokovat a odstoupit od Smlouvy.
- 6.6. Po odeslání registračního formuláře Poskytovatel zašle na e-mailovou adresu Uživatele, uvedenou v registračním formuláři, potvrzení o provedení registrace. Registrace je dokončena a Uživatelský účet je zřízen doručením potvrzení o provedení registrace na e-mailovou adresu Uživatele.



- 6.7. Uživatel je oprávněn požadovat zřízení svého a až dalších dvou (2) Uživatelských účtů pro Další uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo umožnit u Služeb zřízení dalších Uživatelských účtů až na základě žádosti Uživatele.
- 6.8. Uživatel je povinen zajistit dodržování veškerých podmínek vyplývajících ze Smlouvy i z těchto VOP i Dalšími uživateli. Poruší-li Další uživatelé podmínky vyplývající ze Smlouvy či z těchto VOP, je za toto porušení odpovědný Uživatel.
- 6.9. Uživatel není oprávněn umožnit využívání svého Uživatelského účtu třetími osobami, s výjimkou Dalších uživatelů.
- 6.10. Poskytovatel může zrušit Uživatelský účet Uživatele v případě, kdy Uživatele poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či těchto VOP. Uživatel bere na vědomí, že v případě zrušení Uživatelského účtu může dojít k odstranění všech informací vložených Uživatelem do Služby.

## **7. Poskytování Služeb**

- 7.1. Poskytovatelem provozované Služby jsou poskytovány v režimu „SaaS“ (software as a service, tj. software jako služba).
- 7.2. Přístup Uživatele ke Službě je zajištěn pomocí internetového prohlížeče on-line přístupem přes síť internet, případně prostřednictvím mobilní aplikace, a je možný pouze prostřednictvím Uživatelských účtů chráněných pomocí jména a hesla.
- 7.3. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn plánovaně omezit nebo zcela přerušit poskytování Služeb z důvodu plánovaných odstávek serveru z důvodu údržby tohoto serveru. Odstávka serveru z důvodu jeho údržby:
  - 7.3.1. bude trvat vždy maximálně po dobu 12 hodin;
  - 7.3.2. bude vždy předem zveřejněna v Aplikaci nebo oznámena Uživateli e-mailem;
  - 7.3.3. proběhne maximálně jednou za 3 měsíce, pokud tomu nebudou bránit vážné provozní důvody na straně Poskytovatele.
- 7.4. Poskytovatel nenes odpovědnost za nefunkčnost Služby způsobenou bez zavinění Poskytovatele, zejména z důvodu výpadků služeb třetích stran, které jsou integrovány do Služeb Poskytovatele (vč. služeb poskytovatele signálu a konektivity pro Služby a Hardware Poskytovatele), výpadků v dodávce elektrické energie, výpadků datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo



zásahům vyšší moci. Poskytovatel je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném čase zajistil znovu zprovoznění Služby.

- 7.5. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může zajišťovat Služby také prostřednictvím třetích osob.
- 7.6. Poskytovatel je oprávněn provádět úpravy, aktualizace či vylepšení Služeb bez předchozího souhlasu Uživatele v rozsahu a času stanoveném dle uvážení Poskytovatele.
- 7.7. Nové Služby či funkce, vlastnosti nebo moduly existujících Služeb nejsou automaticky součástí aktualizace pro Uživatele. Provedení aktualizace Služeb pro Uživatele a poskytnutí nových Služeb či funkcí, vlastností nebo modulů existujících Služeb závisí na rozhodnutí Poskytovatele.
- 7.8. Uživatel bere na vědomí, že k řádnému užití Služeb může být nezbytná součinnost s dalším software. Užití tohoto dalšího softwaru se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k tomuto software. Poskytovatel neručí za bezproblémové napojení Služeb na software třetích stran.

## **8. Práva a povinnosti Uživatele**

- 8.1. Uživatel se zavazuje užívat Služby pouze ve sjednaném rozsahu a tak, aby užívání nebylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 8.2. Uživatel je povinen zkontrolovat funkčnost Služeb bez zbytečného odkladu po jejich zpřístupnění.
- 8.3. Uživatel se zavazuje používat Služby pouze přes Aplikaci anebo jiným způsobem doporučeným Poskytovatelem.
- 8.4. Uživatel nese plnou odpovědnost za užívání Služeb a jakékoliv akce provedené Dalšími uživateli. Uživatel je povinen zajistit, aby se všichni další Uživatelé řídili ustanoveními těchto VOP. Uživatel je plně odpovědný za zachování bezpečnosti a důvěrnosti Uživatelských účtů, zejména přístupových údajů k nim.
- 8.5. Provedením registrace Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že:
  - 8.5.1. se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup ke Službám, k Uživatelským účtům ostatních Uživatelů, k serverům Poskytovatele či k Aplikaci;
  - 8.5.2. nebude bránit přístupu dalších osob ke Službám nebo umožňovat třetím osobám, které k tomu nejsou oprávněny, přístup ke Službám;



- 8.5.3. nebude zneužívat, blokovat, modifikovat či kopírovat jakoukoliv součást Služeb nebo se pokoušet narušit stabilitu, chod nebo data Služeb;
  - 8.5.4. bude při užívání Služeb respektovat práva Poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání s předměty duševního vlastnictví.
- 8.6. V případě, že Uživatel poruší povinnosti dle tohoto článku VOP, zavazuje se nahradit Poskytovateli v plném rozsahu škodu z toho vzniklou.

## 9. Obsah Uživatele

- 9.1. Uživatel je odpovědný za veškeré informace, materiály, díla (vč. autorských děl) či jakákoli další data nahraná prostřednictvím Aplikace na servery provozované za účelem poskytování Služeb (dále jen "**Data**"). Poskytovatel je oprávněn veškerá takto získaná Data využívat zejména při dalším rozvoji Zboží a Služeb, stejně jako při výzkumu a vývoji, které souvisejí se zájmem o zachování a rozvoj populace včely medonosné, ochranou jejího přirozeného prostředí, dále pro účely publikační činnosti, osvěty, vzdělávání, propagace v oblasti včelařství a rozvoj včelařství jako takový. Uživatel ve smyslu předchozí věty souhlasí s bezplatným využíváním Dat ze strany Poskytovatele a jeho partnerů.
- 9.2. Uživatel se zavazuje, že nebude nahrávat, zasílat či jinak ukládat na servery provozované za účelem poskytování Služeb obsah, který by mohl obsahovat virus nebo jiný software, který by mohl zničit, poškodit nebo omezit funkcionalitu Služeb ve vztahu k Poskytovateli nebo ostatním Uživatelům, a stejně tak obsah, který je nelegální, obsah, kterým je nedovoleně zasahováno do autorského práva třetí osoby nebo je spojen s kriminální činností.

## 10. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno Uživatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů.
- 10.2. Uživatel souhlasí s tím, že veškerá korespondence mu může být doručována prostřednictvím Uživatelského účtu či na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v Uživatelském účtu.

## 11. Licenční ujednání

- 11.1. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služby jsou Poskytovatelem provozovány a poskytovány ve formě „SaaS“ (software as a service, software jako služba). Uživatel tedy nekupuje ani jinou formou nenabývá vlastnictví k





samotnému software, který je poskytován v rámci Služby, ale využívá Službu spočívající v přístupu k software umístěnému na serverech Poskytovatele, a to po dobu poskytování Služeb a za sjednanou cenu (tento software pro účely tohoto článku VOP dále též jako „**Předmět licence**“).

- 11.2. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovateli náleží k Předmětu licence veškerá majetková autorská práva a další práva duševního vlastnictví. Uživatel je proto povinen užívat Služby a Předmět licence pouze v rozsahu udělené Licence.
- 11.3. Poskytovatel za podmínek stanovených níže zajišťuje kromě přístupu k Předmětu licence i provoz Předmětu licence a zajištění jeho provozu na serverech Poskytovatele (hostingové služby).
- 11.4. Uživatel bere na vědomí, že Předmět licence včetně jeho funkcionality se může v průběhu účinnosti Smlouvy měnit.
- 11.5. Poskytovatel uzavřením Smlouvy poskytuje Uživateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Předmět licence (Licenci) ve smyslu § 2358 a násl. Občanského zákoníku a Autorského zákona.
- 11.6. Licence je poskytnuta za následujících podmínek:
  - 11.6.1. Licence je časově omezená na dobu trvání závazků ze Smlouvy.
  - 11.6.2. Uživateli je umožněno užít rozmnoženinu Předmětu licence zhotovenou na serverech Poskytovatele. Uživateli tak zejména je umožněno užít rozmnoženinu Předmětu licence, která je nezbytná k zavedení a uložení Předmětu licence do paměti počítače – serveru, jakože i pro zobrazení, provoz a přenos v síti internet. Oprávnění podle tohoto odstavce VOP je Uživatel oprávněn vykonávat výhradně prostřednictvím Poskytovatele na serverech Poskytovatelem určených.
  - 11.6.3. Licence je určena pouze pro účely řádného užívání Předmětu licence ve smyslu Smlouvy a těchto VOP a v souladu s určením Předmětu licence; řádným užíváním není zejména jakákoliv změna, úprava, publikace, stahování či distribuování Předmětu licence, užívání Předmětu licence prostřednictvím automatických procesů nebo robotů, rozmnožování Předmětu licence za účelem jeho rozšiřování, rozšiřování či sdělování Předmětu licence třetím osobám, jeho pronajímání či půjčování, ledaže k tomu dá Poskytovatel Uživateli výslovný písemný souhlas.



- 11.6.4. Licence je poskytována bez územního omezení, přičemž umístění serveru Poskytovatele, na které bude Předmět licence uložen, je plně v diskreci Poskytovatele.
- 11.6.5. Licence je omezena maximálním počtem aktivních Uživatelů (tj. Uživatelských účtů, jejichž prostřednictvím je možné používat Služby). Maximální počet aktivních Uživatelů je sjednán ve Smlouvě jako počet licencí. Není-li sjednán, platí, že Licence je omezena na 3 aktivní Uživatele.
- 11.6.6. Uživatel není oprávněn udělit k Licenci podlicenci třetí osobě či Licenci postoupit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 11.6.7. Uživatel není povinen Licenci využít.
- 11.7. Licence se vztahuje i na veškeré úpravy, aktualizace, vylepšení, či jiné úpravy Předmětu licence a Služeb, které budou provedeny ze strany Poskytovatele a budou zpřístupněny Uživateli.
- 11.8. Uživatel nemá právo obdržet zdrojový kód software, který je Předmětem licence, tento zdrojový kód prohlížet, měnit, upravovat, dekompileovat či jakkoli do něj jinak zasahovat. Uživatel není oprávněn vytvářet, získávat či reprodukovat jakékoliv kopie Předmětu licence a Služeb, zejména nesmí jakýmkoli způsobem získávat zdrojový kód. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele zpracovávat Předmět licence do jiného softwarového vybavení. Uživatel není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně práv Poskytovatele, a případné informace ohledně autorských práv k Předmětu licence.
- 11.9. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v ceně Zboží.
- 11.10. Porušení kterékoli povinnosti Uživatele stanovené v tomto článku VOP se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 12. Poskytování Hardware**
- 12.1. Poskytovatel spolu s poskytováním Služeb poskytuje Uživateli také Hardware určený k provozování ve spojení s poskytovanými Službami. Podmínky poskytnutí Hardware se řídí ustanoveními tohoto článku VOP.
- 12.2. Uživatel bere na vědomí, že bez poskytnutého Hardware není poskytování Služby Poskytovatelem fakticky možné.



- 12.3. Uživatel nabývá vlastnické právo k Hardware nejdříve v okamžiku zaplacení ceny, nikoliv však dříve než Hardware převezme.
- 12.4. Uživatel převezme Hardware od Poskytovatele v souladu s článkem 5 těchto VOP. Okamžikem převzetí Hardware přechází na Uživatele nebezpečí škody na něm. Stejný následek má, nepřevezme-li Uživatel Hardware, ačkoliv mu s ním Poskytovatel umožnil nakládat. Škoda na Hardware, která vznikla po přechodu nebezpečí škody na Uživatele, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit Zálohu včetně všech daní a poplatků.
- 12.5. Uživatel je povinen se po převzetí Hardware bezodkladně seznámit s jeho stavem.
- 12.6. Uživatel není oprávněn pronajmout či jinak poskytnout Hardware třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Za třetí osobu se pro účely tohoto ujednání nepovažují Další uživatelé.
- 12.7. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že servis Hardware probíhá vždy u výrobce či autorizovaného prodejce Hardware, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak nebo nesdělí-li Poskytovatel Uživateli jiný postup servisu Hardware.
- 12.8. Ve zbytku se na poskytování Hardware přiměřeně použijí ostatní ustanovení těchto VOP.
13. **Odpovědnost za Vady a záruka za jakost**
  - 13.1. Poskytovatel odpovídá Uživateli za to, že Zboží při převzetí nemá Vady. Zejména Poskytovatel odpovídá za to, že v době, kdy Uživatel Zboží převzal:
    - 13.1.1. má vlastnosti, které si Uživatel a Poskytovatel ujednaly, případně které Uživatel očekával s ohledem na povahu Zboží nebo na základě reklamy;
    - 13.1.2. se hodí k účelu, který pro její použití uvádí Poskytovatel nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
    - 13.1.3. je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
    - 13.1.4. vyhovuje požadavkům právních předpisů.
  - 13.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, a to zejména jeho § 1914 až 1925, § 2099 až 2117.
  - 13.3. Nemá-li Zboží výše uvedené vlastnosti, může Uživatel požadovat i dodání nového Zboží bez Vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené,



ale pokud se Vada týká pouze součásti Zboží, může Uživatel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze Vady neúměrné, zejména lze-li Vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Uživatel právo na bezplatné odstranění Vady. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Uživatel i v případě odstranitelné Vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt Vady po opravě nebo pro větší počet Vad. V takovém případě má Uživatel i právo od smlouvy odstoupit.

- 13.4. Neodstoupí-li Uživatel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez Vad, na výměnu součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Uživatel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Poskytovatel nemůže dodat nové Zboží bez Vad, vyměnit součást Zboží nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Poskytovatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Uživateli působilo značné obtíže.
- 13.5. Poskytovatel poskytuje Uživateli záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne převzetí Zboží, kterou Uživateli garantuje, že Zboží bude po tuto dobu způsobilé k použití pro obvyklý nebo dohodnutý účel nebo že si zachová obvyklé či dohodnuté vlastnosti.
- 13.6. Uživatel je povinen uplatnit reklamaci Zboží osobně v sídle Poskytovatele nebo poštou zasláním na adresu sídla Poskytovatele. Při reklamaci je Uživatel povinen prokázat původ Zboží předložením vystavené faktury (daňového dokladu) nebo potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele. Pokud není Uživatel schopen potřebné doklady doložit, je povinen uzavření Smlouvy doložit jiným prokazatelným způsobem.
- 13.7. Poskytovatel je povinen při uplatnění reklamace Zboží vydat Uživateli potvrzení o tom, kdy Uživatel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Uživatel požaduje. Poskytovatel je též povinný o vyřízení reklamace vydat písemný doklad, který obsahuje datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Poskytovatel vyřídí reklamaci Zboží ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění, přičemž v opačném případě má Uživatel právo od Smlouvy odstoupit. Při odstraňování Vady Zboží je Poskytovatel oprávněn vrátit Zboží do továrního nastavení.
- 13.8. Záruka za jakost se nevztahuje na snížení životnosti Zboží způsobené nevhodným používáním, nesprávnou či nedostatečnou údržbou (zejména



mechanickým či chemickým poškozením, neodbornou instalací, obsluhou, zanedbáním péče, poškození třetí stranou, neúměrným zatěžováním, provedením nekvalifikovaného zásahu) a dále na opotřebení Zboží způsobené obvyklým užíváním, ale také na poškození Zboží způsobené přírodními živly nebo vyšší mocí.

- 13.9. Vadu Služby je Uživatel povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.
- 13.10. Oznámení Vady Služby je možné výhradně prostřednictvím e-mailu [info@forsage.net](mailto:info@forsage.net), přičemž Uživatel by se měl v zaslaném oznámení Vady Služby vždy přesně identifikovat a Vadu Služby popsat.
- 13.11. Na oznámení Vady Služby reaguje Poskytovatel do 3 pracovních dnů a je povinen vyřešit ji nejpozději do 30 dnů. V případě, že Poskytovatel Vadu Služby v této lhůtě nevyřeší je Uživatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 13.12. Pro počátek doby pro úplné vyřešení Vady Služby je rozhodující okamžik oznámení Vady Služby.
- 13.13. Vada Služby je Poskytovatelem odstraněna v okamžiku, kdy Poskytovatel:
  - 13.13.1. zprovozní nefunkční Službu či obnoví plnou funkčnost, nebo
  - 13.13.2. lokalizuje a oznámí Uživateli příčinu Vady Služby, jestliže jde o Vadu, za kterou Poskytovatel neodpovídá, nebo
  - 13.13.3. prokáže Uživateli, že příčina Vady Služby není na straně Poskytovatele a nedošlo k výpadku či omezení funkčnosti Služby, nebo
  - 13.13.4. poskytne Uživateli návod, jak do konečného vyřešení Vady Služby používat Službu, tak, aby se Vada neprojevovala či byly její dopady na Uživatele maximálně omezeny.
- 13.14. Za Vadu Služby ve smyslu tohoto článku VOP se nepovažuje:
  - 13.14.1. neexistence funkční vlastnosti Služby, která není výslovně uvedena v Popisu Služeb;
  - 13.14.2. vada Služby vzniklá v důsledku neoprávněných zásahů do Služby či užití Služby v rozporu s Popisem Služeb ze strany Uživatele, Dalšíh uživatelů nebo třetích osob;
  - 13.14.3. vada Služby vzniklá v důsledku zásahů třetích osob do Aplikace či Uživatelské účtu nebo v důsledku užití Aplikace či Uživatelského účtu v rozporu s jejich určením;



- 13.14.4. nefunkčnost datové sítě Uživatele, nefunkčnost veřejné datové sítě, nefunkčnost hardwarového vybavení Uživatele (s výjimkou nefunkčnosti Hardware v rozsahu a za podmínek stanovených v čl. 12. VOP), nedostupnost dat Uživatele vzniklá z důvodu nezálohování dat Uživatelem, Vady ostatního programového vybavení Uživatele a Vady způsobené zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení Uživatele;
- 13.14.5. nefunkčnost způsobená výpadkem služeb třetích stran, které jsou integrovány do Služeb Poskytovatele (vč. služeb poskytovatele signálu a konektivity pro Služby a Hardware Poskytovatele).
- 13.15. V případě, že Uživatel provede neoprávněné oznámení Vady Zboží nebo Služby (tj. bude-li zjištěno, že Vada neexistovala a nebo k Vadě došlo v důsledku okolností, za které Poskytovatel neodpovídá, včetně okolností na straně Uživatele), Poskytovatel může po Uživateli požadovat úhradu nákladů spojených s řešením Vady.
- 13.16. Uživatel se zavazuje na požádání Poskytovatele či jim pověřené osoby poskytnout nezbytnou součinnost při odstraňování Vad či provádění úprav Služeb poskytovaných Uživateli.
- 13.17. Uživatel se zavazuje sám či s asistencí Poskytovatele prostřednictvím e-mailu či telefonu poskytovanou v pracovních dnech od 9:00 hod. do 15:00 hod. odstraňovat základní Vady, případně umožnit Poskytovateli vzdálený přístup pro řešení Vad. Mezi Vady, které Poskytovatel není povinen řešit, patří zejména:
- 13.17.1. výměna vybité baterie;
- 13.17.2. Vady způsobené nedostatečnou základní péčí o Zboží (čistota, běžná údržba a používání v souladu s návodem k použití).
- 14. Mlčenlivost**
- 14.1. Smluvní strany jsou povinny zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají obchodního tajemství druhé Smluvní strany a dále informací týkajících se podnikatelské činnosti druhé Smluvní strany, a to vůči jakékoli třetí osobě. Tato povinnost je nedotčena i v případě skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou.
- 14.2. Informacemi o podnikatelské činnosti se rozumí veškeré informace obchodní, účetní, finanční, strategické, marketingové i technické povahy, o nichž se druhá



strana dozví v souvislosti s využíváním práv a plněním povinností podle Smlouvy či těchto VOP, nejsou-li tyto informace veřejně dostupné.

14.3. Uživatel odpovídá za dodržování mlčenlivostí v rozsahu dle tohoto článku VOP Dalšími uživateli.

## 15. **Doba poskytování Služeb**

15.1. Služby budou poskytovány po dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.

## 16. **Ukončení Smlouvy**

16.1. Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran.

16.2. Smlouvu lze vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí kterékoli ze Smluvních stran. Výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc, počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně, a končí běžet posledním dnem tohoto kalendářního měsíce.

16.3. Spotřebitel coby Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží, a to na základě § 1829 Občanského zákoníku. Na Webovém rozhraní je k dispozici vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

16.4. V případě odstoupení od Smlouvy dle předchozího odstavce je Uživatel povinen vrátit Zboží Poskytovateli do 14 dnů ode dne doručení odstoupení. V případě odstoupení dle předchozího odstavce nese náklady spojené s vrácením Zboží Poskytovatel.

16.5. V případě odstoupení od Smlouvy dle odst. 16.3. VOP vrátí Poskytovatel Uživateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od Uživatele na základě Smlouvy přijal, a to stejným způsobem. Poskytovatel vrátí Uživateli peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Uživatel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Poskytovatel nevrátí Uživateli peněžní prostředky dříve, než mu Uživatel Zboží vrátí, tzn. předá nebo prokáže, že Zboží Poskytovateli odeslal.

16.6. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy či VOP Poskytovatelem. Za podstatné porušení se považuje zejména:

16.6.1. prodlení Poskytovatele s dodáním Zboží podle odst. 5.1. delším než 60 dnů;



- 16.6.2. porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. 14. VOP.
- 16.7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy či VOP Uživatelem. Za podstatné porušení se považuje zejména:
- 16.7.1. porušení povinností stanovených v čl. 8., 9. a 11. VOP;
- 16.7.2. porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. 14. VOP.
- 16.8. Výpověď nebo odstoupení od Smlouvy je Uživatel povinen zaslat na e-mailovou adresu [info@forsage.net](mailto:info@forsage.net) nebo na adresu sídla Poskytovatele.
- 17. Odpovědnost za škodu**
- 17.1. Uživatel bere na vědomí, že Služby a Hardware nejsou vhodné k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku větších nebo závažnějších škod, a že Poskytovatel nenesení odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým jsou Služby užívány, a za jakékoliv škody při těchto činnostech a obecně při používání Služeb či Hardware vzniklé Uživateli či třetím osobám v souvislosti s fungováním či vadami Služeb a Hardware. Uživatel bere na vědomí, že v průběhu užívání Služeb může dojít k chybám a že Služby a Hardware poskytují pouze informace pro podporu rozhodování Uživatele.
- 17.2. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2952 Občanského zákoníku. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé škody vzniklé v důsledku poskytování Služeb, tj. zejména za ušlý zisk, ztrátu tržeb, ztrátu dat, finanční ani nepřímé, zvláštní či následné škody.
- 17.3. Uživatel bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že i při vynaložení maximálního úsilí Poskytovatelem nelze vyloučit krátkodobou nedostupnost Služby, která může být způsobena okolnostmi mimo sféru vlivu Poskytovatele. Uživatel proto souhlasí a zavazuje se, že veškerá data, která bude mít uložena v rámci Služby, bude mít případně k dispozici i z jiného zdroje.
- 18. Změny VOP**
- 18.1. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP změnit, vyvstane-li potřeba takové změny, například v důsledku potřeby změnit či nově upravit práva a povinnosti Smluvních stran v návaznosti na změnu právních předpisů nebo podmínek na trhu. Uživatel bude o jakékoli změně VOP informován na webové stránce [www.forsage.net](http://www.forsage.net) a e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu Uživatele, a to nejpozději 30 dnů před datem navrhované účinnosti změny VOP.





18.2. Pokud Uživatel s navrhovanou změnou VOP nebude souhlasit, je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to nejpozději 15 dnů před datem navrhované účinnosti změny VOP; v případě výpovědi Smlouvy Uživatel Smlouva končí uplynutím posledního dne předcházejícího datu účinnosti navrhované změny VOP. Pokud Uživatel v uvedené lhůtě Smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou VOP souhlasí.

## 19. **Informace o zpracování osobních údajů**

19.1. Poskytovatel může při poskytování Služeb a Hardware zpracovávat osobní údaje Uživatele (v případě, že jde o fyzickou osobu), Další uživatelů, kterým Uživatel umožní užívat Služby a osob jednajících jménem Uživatele v souvislosti s plněním Smlouvy.

19.2. Poskytovatel bude takové osobní údaje zpracovávat zejména pro účely plnění Smlouvy a zajištění poskytování Služeb.

19.3. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, případně v souladu s jakýmkoli předpisy stanovující povinnosti k ochraně osobních údajů.

19.4. Uživatel je povinen zajistit, aby osobní údaje Další uživatelů, kterým Uživatel umožní užívat Služby, a osob jednajících jménem Uživatele v souladu s plněním Smlouvy, byly Poskytovateli předány v souladu s GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů, a aby byly příslušné osoby informovány, že jejich osobní údaje jsou předávány Poskytovateli a za jakým účelem.

## 20. **Závěrečná ustanovení**

20.1. Práva vzniklá Uživateli ze Smlouvy a těchto VOP nesmí být postoupena třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

20.2. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto VOP či Smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nemá vliv na platnost nebo vynutitelnost jejich ostatních ustanovení. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny vynaložit veškeré úsilí k uzavření dodatku ke Smlouvě, jimž bude neplatné nebo nevynutitelné ustanovení nahrazeno novým, které bude odpovídat původně zamýšlenému účelu.



- 20.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z těchto VOP, Smlouvy nebo právních vztahů v souvislosti s nimi vzniklých vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou.
- 20.4. Smluvní strany se dohodly, že rozhodným právem pro vztahy vyplývající z těchto VOP, Smlouvy nebo pro právní vztahy, které vznikly v souvislosti se Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), je právní řád České republiky (s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého).
- 20.5. K rozhodování sporů týkajících se závazků z těchto VOP, Smlouvy nebo závazků týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti se Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky, místně příslušné dle sídla Poskytovatele. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští. Případné spory mezi Smluvními stranami lze řešit také mimosoudní cestou, a to prostřednictvím České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt na webových stránkách <https://coi.cz>. Zahájit alternativní řešení sporu je možné také prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
- 20.6. Tyto VOP jsou dostupné na webové stránce <https://www.forsage.net> a nabývají platnosti a účinnosti dne 17. 5. 2020.